

## **Unternehmensprofil**

### **Intec AG – 50 Jahre Erfahrung. Garantiert einfach.**

#### **Familienunternehmen mit Pioniergeist**

Die Intec AG wurde 1974 von Horst Müller gegründet, aus dem Anspruch heraus, hochwertige Schmierstoffe und Additive nicht nur zu vertreiben, sondern mit einer Garantie auf ihre Wirksamkeit ein echtes Vertrauensversprechen zu geben. Seit 2001 wird das Unternehmen in zweiter Generation von Markus Müller geführt.

Heute, 50 Jahre später, ist aus dem Händler für Motorenöle ein spezialisierter Versicherungsvermittler und Garantiedienstleister für den Fahrzeughandel geworden. Mit Hauptsitz in Göttingen, einer Niederlassung in Uslar und einem bundesweiten Außendienst ist die Intec AG in ganz Deutschland präsent.

---

#### **„Garantiert einfach“ – unser Anspruch**

„Garantiert einfach“ ist mehr als ein Leitsatz. Es beschreibt unsere tägliche Arbeit: Wir entlasten Händler, indem wir Garantieabwicklung, Schadensbewertung und Kundenkommunikation übernehmen.

Wir kennen die Herausforderungen des mittelständischen Fahrzeughandels genau und entwickeln Produkte, die echten Mehrwert bieten. Dabei verbinden wir praxisnahe Leistungen mit digitalen Services und persönlicher Betreuung.

---

#### **Zahlen, die Vertrauen schaffen**

- Über 50 Jahre Erfahrung
- Mehr als 2,5 Millionen abgeschlossene Garantien
- Über 300.000 regulierte Schadensfälle
- Rund 20 Mitarbeitende an 2 Standorten
- Über 20.000 betreute Händler in Deutschland und Österreich
- Mehrfach ausgezeichnet als „Bester Garantieanbieter“ (markt intern)

---

#### **Unser Service: Persönlich. Kompetent. Schnell.**

Innen- und Außendienst arbeiten bei Intec Hand in Hand, mit Erfahrung, Fachkompetenz und einem klaren Serviceanspruch.

Händler erhalten einen festen Ansprechpartner vor Ort, schnelle Unterstützung per Hotline und zusätzliche kostenfreie Services wie:

- Zeitwertgerechte Schadenanalyse

- Kostenfreie Werbemittel
- 100 % Lohn- und Materialkostenerstattung möglich

Viele Schäden werden innerhalb von 24 Stunden reguliert.

---

### **Menschlich & fair – unser Umgang mit Kunden**

Vertrauen entsteht durch Haltung. Empathie, Klartext und Kulanz sind für uns keine Schlagworte, sondern gelebte Praxis.

Wir verstehen uns als Partner des Fahrzeughandels, nicht als anonymer Versicherer, sondern als Unternehmen mit Gesicht, Verantwortung und langfristigem Anspruch.

---

### **Unser Fundament: Familie & Verantwortung**

Seit 2001 wird das Unternehmen in zweiter Generation von Markus Müller geführt, zunächst gemeinsam mit seinem Vater, heute als alleiniger Vorstand.

Er steht für Innovation mit Augenmaß, kurze Entscheidungswege und eine Unternehmenskultur, in der sich Mitarbeitende ebenso gut aufgehoben fühlen wie die betreuten Partnerbetriebe.